

Általános Szerződési Feltételek

A jelen Általános Szerződési Feltételek („ÁSZF”) a kereskedelemről szóló 2005. évi CLXIV törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény és a távollévők között kötött szerződésekről szóló 17/1999. (II.5.) Korm. rendelet, valamint a hatályos egyéb vonatkozó jogszabályok figyelembe vételével készült. Jelen ÁSZF 2017. február 1. napjától határozatlan ideig hatályos.

Jelen ÁSZF az ALU-CUTTING Hungary Korlátolt Felelősségű Társaság által üzemeltett www.alucut.hu, www.aluminiumshop.hu, internetes weboldalon hozzáférhető és áttanulmányozható. Az ALU-CUTTING Hungary Korlátolt Felelősségű Társaság által forgalmazott termék(ek) megrendelésével a vásárló jelen Általános Szerződési Feltételeket tudomásul veszi és magára nézve is kötelezőnek fogadja el.

A ELADÓ cégadatai

A eladó neve: ALU-CUTTING Hungary Korlátolt Felelősségű Társaság
Képviselője: Borbás Ádám
Az eladó székhelye: 2120 Dunakeszi, Repülőtéri út 1.
A eladó telephelye: 2120 Dunakeszi, Repülőtéri út 1.
A eladó cégjegyzékszám: Cg. 01-09-193184
A eladó adószáma: 24988076-2-42
Az eladó bankszámla száma:
MKB Bank Zrt.
HUF: 10300002-10643658-49020013
EUR: 10300002-10643658-48820016
A tevékenység SZJ száma: 2562'08 Fémmegmunkálás
Szerződés nyelve: Magyar
A továbbiakban: "ALU-CUTTING Hungary KFT. " vagy " ELADÓ".

A eladó ügyfélszolgálati irodájának címe: 2120 Dunakeszi, Repülőtéri út.1.
A eladó levelezési címe: 2120 Dunakeszi, Repülőtéri út 1.

Telefon: +36-27-200-860
(Az ügyfélszolgálat munkanapokon munkaidőben (H-P: 7:00-17.00) hívható.)

E-mail: info@alucut.hu

A eladó internetes honlapjának címe: www.alucut.hu
www.aluminiumshop.hu

A vásárló a kifogásaival, panaszaiával az alábbi szervezetekhez fordulhat:

Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság:
1088 Budapest, József körút 6. Telefon: + 36 1 459 4800

Kérjük, mielőtt megrendelését leadná, az alábbiakat szíveskedjen alaposan átolvasni:

Felek elnevezése a jelen Általános Szerződési Feltételekben (továbbiakban ÁSZF):
A jelen szolgáltatás szerinti ELADÓ, Szolgáltató: ALU-CUTTING Hungary KFT. , a
szolgáltatás igénybe vevője: VEVŐ.

ÁLTALÁNOS TUDNIVALÓK, FELTÉTELEK:

Az ELADÓ webáruházában található termékeket az áruházban feltüntetett telephelyünkön személyesen, telefonon, e-mailen vagy interneten keresztül vásárolhatja meg. Az ELADÓ webáruházában történő vásárlás feltétele a VEVŐ érvényes regisztrációja. A regisztrációval a VEVŐ egyidejűleg elismeri azt is, hogy a jelen ÁSZF-t ismeri, azt elfogadja és magára nézve kötelezőnek tekinti.

A Felek között írásban, illetve elektronikus úton létrejött szerződés írásbeli szerződésnek minősül. A szerződés dokumentumai a VEVŐ vételi ajánlata (rendelés) és a Szolgáltató visszaigazolása.

A VEVŐ tudomásul veszi, hogy a webáruházunkban végrehajtott megrendelés következményeként közötté és az ELADÓ között, a megrendelt termékre adás-vételi illetve szállítási szerződés jön létre.

REGISZTRÁCIÓ

Amennyiben a VEVŐ az ELADÓ webáruházában nincs még regisztrálva, a vásárlást megelőzően pontos adatok megadásával ki kell töltenie és meg kell küldenie a regisztrációs űrlapot.

A VEVŐ regisztrációja során megadott téves adatokért, és azokból adódó károkért semmilyen formában nem vállalunk felelősséget a hibás adatokból eredő esetleges téves teljesítésért.

TERMÉKEK, ÁRAK, KÖLTSÉGEK

Az eladásra felkínált áruk jellemzőiről a termék megnevezésében, az árucikk leírásában olvashat és tudhat meg többet. A weboldalon az egyes termékek mellett megjelenített képek esetenként illusztrációk. A termék valós kinézete ettől eltérhet! A mindenkori vételár, vagyis az áruért a fogyasztói forgalomban fizetendő bruttó ár a termék adatlapján van feltüntetve, mely magában foglalja az általános forgalmi adó és az árut terhelő más adók, illetve egyéb fizetési kötelezettségek összegét is. Az internetes, kedvezményes árat csak úgy tudjuk biztosítani, ha a webáruházban adja le a rendelést!

A termék vételárának kifizetése készpénzben szállításkor utánvétellel, az ELADÓ telephelyén történő átvételkor készpénzfizetéssel vagy előre utalással történik.

A VEVŐ kötelessége a vételár választott fizetési mód szerinti megfizetése. A választott fizetési módtól a VEVŐ csak az ELADÓ előzetes hozzájárulásával térhet el. Amennyiben a kiszállított termék vételárát a VEVŐ nem tudja megfizetni, vagy az áru az ELADÓnak fel nem róható okból nem adható át, a VEVŐ köteles az ELADÓnak megfizetni a megrendeléssel és szállítással kapcsolatos költségeit.

Az ELADÓ telephelyén történő személyes termék átvétel esetén a VEVŐ az árat a termék átvételével egyidejűleg fizeti meg.

Ha a VEVŐ kiszállítást kér és készpénzzel egyenlíti ki a vételárat, akkor a VEVŐ a termék vételárát és a szállítási költséget az ELADÓnak vagy ELADÓ megbízottjának számla ellenében fizeti meg a termék átvételekor.

A raktáron nem lévő termék esetén a feltüntetett árak és szállítási idők tájékoztató jellegűek, az aktuális beszerzési lehetőségektől is függenek. Az ELADÓ nem felelős az árazási vagy egyéb hibákért, és fenntartja a jogot a félreértésen alapuló megrendelések törlésére. Az ELADÓ az árváltoztatás jogát fenntartja. Az oldalon lévő esetleges hibákért felelősséget nem vállal. A termékek paramétereinek eltérése esetén a gyártó hivatalos oldalán közzétett paraméterek érvényesek. Az aktuális áraink és a készlet információ folyamatosan frissül, de annak mindenkorinak tartalmáért semmilyen felelősséget nem vállal. A feltüntetett adatokat tekintsék tájékoztató jellegűnek!

Garanciális ügyintézés (termék csere vagy bevizsgálásra küldés) a házhozszállítással megrendelt termékek esetében is **KIZÁRÓLAG SZEMÉLYESEN** az eredeti okmányok (számla és garancialevél) bemutatása mellett, nyitvatartási időn belül címünkön történik. Átvételkor a Megrendelő kötelessége a csomagban szereplő tételek ellenőrzése a futár jelenlétében, a csomag átvételét követően utólagos reklamációt hiányzó tételre hivatkozva nem fogadunk el!

RENDELÉS ÉS SZÁLLÍTÁS

A VEVŐ a konkrét termék kiválasztásával adja meg a rendelését. A rendelés feladásakor a termék átvételének módját ill. a szállítással kapcsolatos lehetőségeket is meg kell adni. Az ELADÓ a rendelést legkésőbb 48 órán belül visszaigazolja. A visszaigazolással jön létre a szerződés. A visszaigazolás 48 órán túli elmaradása esetén a VEVŐ vételi ajánlati kötöttsége automatikusan megszűnik.

A VEVŐ köteles a kiszállítás/átvétel időpontjában a szállítási kiszerelet (bontatlan gyári csomagolás, jótállási jegy megléte) tételesen ellenőrizni és hiánytalan mennyiségi teljesítés esetén az átvételi elismervényt (számla, szállítólevél) aláírni. Ezt követően mennyiségre vonatkozó reklamációkat az ELADÓ nem fogad el.

Amennyiben az ELADÓ az árut a létrejött szerződés rendelkezései szerint kiszállítja, a kiszállítást megelőzően értesítést küld a VEVŐnek a konkrét kézbesítés időpontjáról, a megrendelésben megadott elérhetőségeken. A VEVŐ felelőssége gondoskodni arról, hogy az adott időszakban a csomag átvételét biztosítsa, vagy a rendelés kiszállítását megelőző 24 órán belül visszajelezzon, ha a szállítás időpontja nem megfelelő számára.

Amennyiben az áru kiszállítás során a kézbesítés sikertelen, ennek tényéről az ELADÓ értesítést hagy, majd legfeljebb egy alkalommal ismét kísérletet tesz az áru kiszállítására. A VEVŐnek felróható sikertelen kiszállítás költségét a VEVŐ tartozik viselni.

Az ELADÓ a szerződés teljesítésekor, azaz a termék VEVŐ általi átvételekor/postára adáskor adja át a VEVŐ részére a részletes számlát, továbbá új termék esetén a Jótállási jegyet. A termékre vonatkozó kárfelelősség és kockázat a VEVŐre akkor száll át, amikor VEVŐ a megrendelt terméket átvette.

JÓTÁLLÁS, SZAVATOSSÁG

4.1 A jótállás időtartama - általában a tartós fogyasztási cikkek esetén – egy év, mely az áru VEVŐnek történő átadásával kezdődik. A jótállás egyéb feltételeit a termékre vonatkozó Jótállási jegy tartalmazza. A jótállási igény jótállási jeggyel és a vásárlást igazoló számlával együtt érvényesíthető, mely az áruval együtt kerül átadásra a VEVŐ részére. A jótállás további szabályait az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX.22.) Korm. Rendelet tartalmazza Jótállási igényét a VEVŐ az átvételtől számított 30 munkanapon belül köteles bejelenteni. A jótállási igényt az ELADÓ belső minőségi osztálya vizsgálja meg, és amennyiben az ELADÓ társaság megállapítja, hogy a VEVŐ igénye megalapozott, akár a vágásban, akár anyaghiba miatt, 8 munkanapon belül a hibát kijavítja, vagy amennyiben ez nem lehetséges, az árut visszavenni köteles a VEVŐ-vel való elszámolással egyidejűleg. Rossz méret miatti igény esetén csak a megadott pontos rendeléshez viszonyított + -/ 1mm tolerancia eltérésnél tekinthető megalapozottnak a VEVŐ igénye. Az ELADÓ bizonyos termékek esetén, a jogszabályban meghatározott jótállási időn túl is vállalhat jótállási kötelezettséget azzal, hogy az ilyen, jogszabályban meghatározott időn túli jótállással értékesített termékek körét, illetve a jogszabályban meghatározott időn túli jótállás feltételeit maga határozza meg.

Az ELADÓ szerviztevékenységét a saját szervezete, illetve a márkaszervizek útján látja el. Az ELADÓ fenntartja a jogot a jótállási és szavatossági feltételek, VEVŐnek küldött előzetes értesítés nélküli, jogszabályoknak megfelelő módosítására vagy kiegészítésére. Az ELADÓ az általa eladott áruk minőségéért hibás teljesítés esetén a Polgári Törvénykönyvben meghatározott szavatossággal felel, melynek legfontosabb szabályai az alábbiak:

Az ELADÓ hibásan teljesít, ha a szolgáltatott dolog a teljesítés időpontjában nem felel meg a jogszabályban vagy a szerződésben meghatározott tulajdonságoknak. Az ellenkező esetben annak bizonyításáig vélelmezni kell, hogy a teljesítést követő hat hónapon belül felismert hiba a teljesítés időpontjában már megvolt, kivéve, ha e vélelem a dolog természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen.

A VÁSÁRLÁSTÓL VALÓ ELÁLLÁS JOGA

A VEVŐ az áru mennyiségi átvételét követő nyolc munkanapon belül a szerződéstől elállhat. Az elállással egyidejűleg tartozik az átvett árut hiánytalan és hibátlan állapotban (sértetlen eredeti csomagolásban) visszaszolgáltatni és az áru visszaszolgáltatásával kapcsolatos költségeket viselni.

Amennyiben VEVŐ a vásárlástól a termék átvételét követően kíván elállni, azt a következő módon teheti meg. A terméket eredeti, sértetlen állapotban kell visszaküldeni címünkre. Az ALU-CUTTING Hungary KFT. kizárólag sérülésmentes, hiánytalan termék visszaszolgáltatása esetén köteles a teljes vételárat a vásárló részére megtéríteni.

Az ELADÓ társaság tájékoztatja a VEVŐ-ket arról, hogy minden olyan megrendelt alapanyagot, (nem teljes tábla méret) ami a CNC körfűrész gépen készül, csak abban az esetben tudja az ELADÓ társaság visszavenni, ha a VEVŐ által megrendelt áru tényleges méretei nem megfelelő toleranciavágással keletkeznek.

Az elállási jog gyakorlásával kapcsolatosan felmerülő költségek a vásárlót terhelik. Az ELADÓ követelheti az áru nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának megtérítését. Amennyiben a visszaküldött csomag a fenti feltételek mindegyikének

megfelel, cégünk kötelezettséget vállal arra, hogy a vételárat a hatályos jogszabályokban rögzítetteknek megfelelően, a hiánytalan termék átvételét követő 30 napon belül visszautalja. Egyedi termékek berendelése esetén az ELADÓ nem köteles a rendelt terméket visszavenni. Egyedi termékek rendelése alatt azt értjük, ami nincsen raktáron. Ebben az esetben nincs lehetőség a VEVŐnek elállnia a vásárlástól.

A FELELŐSSÉG KORLÁTOZÁSA

Az ALU-CUTTING Hungary KFT.-től interneten történő vásárlás feltételezi a vásárló részéről az Internet lehetőségeinek és korlátainak ismeretét és elfogadását, különös tekintettel a technikai adottságokra és a felmerülő hibákra.

Az ELADÓ semmilyen módon nem felelős az alább felsorolt körülményekért, tényekért, bármilyen okból is jelentkeznek, ill. következtek be:

- az Interneten küldött és/vagy fogadott, nem a Szolgáltatótól származó bármilyen adat okozta problémákért;
- az Internetes hálózat bármilyen működési hibájáért, ami megakadályozza az ALU-CUTTING Hungary KFT. webáruházának akadálytalan működését és a vásárlást;
- bármilyen adatvesztésért;
- bármely, a folyamatban alkalmazott szoftver nem megfelelő működésének következményeiért;
- a szolgáltató hálózatban bármilyen programhiba, rendkívüli esemény vagy technikai hiba következményeiért.

Az ELADÓ bármikor, előzetes értesítés nélkül módosíthatja a jelen oldalakon található anyagokat vagy a bennük feltüntetett termékeket és árakat.

SZEMÉLYES ADATOK

A VEVŐ személyes adatainak felhasználása/adatkezelése az Adatvédelmi törvény hatályos szabályozásának értelmében történik. A VEVŐ mindenkor jogosult az adatkezelést letiltani. Az ELADÓ a VEVŐ adatait a szerződés teljesítése, és a szerződés feltételeinek későbbi bizonyítása érdekében tárolja, azokat azonban továbbadni sem reklámfelhasználás sem egyéb célra - a VEVŐ kifejezett hozzájárulása hiányában - nem jogosult. A VEVŐ kifejezett tiltó rendelkezése hiányában az ALU-CUTTING Hungary KFT.-nek megengedett a tájékoztatás küldése akcióiról és újdonságairól a regisztrációnál megadott postai címen ill. e-mail címen.

A terméket eredeti, sértetlen állapotában szükséges az eredeti számlával együtt - 8 munkanapon belül visszaküldeni a számlán szereplő elérhetőségre. A termék vételára a csomag beérkezését követően kerül visszautalásra azon bankszámlaszámra, amelyet az előzetes írásbeli jelzésnek tartalmaznia kell.

A gazdálkodó szervezet azonban követelheti az áru nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának megtérítését. Nem rendeltetésszerű használat, mely esetben az áru újbóli értékesítésre nem kerülhet. Az elállás joga nem gyakorolható olyan áru értékesítése esetében, amely a fogyasztó személyéhez kötött, illetve amelyet a fogyasztó utasításai alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy amely természeténél fogva nem szolgáltatható vissza.

A jelen Általános Szerződési Feltételekben nem szabályozott kérdésekre, valamint a Felek jogviszonyára a Polgári Törvénykönyv, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról szóló 2001. évi CVIII. törvény, a távollevők között kötött szerződésekről szóló 17/1999. (II.5) Korm. Rendelet, valamint a mindenkori Fogyasztóvédelmi rendelkezések az irányadóak.

Az ÁSZF feltételeket az ALU-CUTTING Hungary KFT. – a vonatkozó hatályos magyar jogszabályi rendelkezésekkel összhangban - egyoldalúan jogosult megváltoztatni, módosítani és/vagy kiegészíteni. A módosított ÁSZF az internetes honlapon való közzététel napján lép hatályba.

A ELADÓ internetes honlapját látogató vásárlók kötelesek rendszeresen tájékozódni jelen ÁSZF módosításai tekintetében. Amennyiben a vásárló a jelen ÁSZF módosításának hatálybalépését követően továbbra is látogatja az oldalakat és megrendelést ad le, azt az ELADÓ jogosult úgy értelmezni, hogy a vásárló az ÁSZF módosítását elfogadta.

Dunakeszi, 2017. február 1.

Alu-Cutting Hungary Kft.
2120 Dunakeszi Repülőtéri út 1.
Adószám: 24988076-2-13
EU: HU24988076

Ügyvezető Igazgató